



Arvoisa Kuhmoisten Laajakaista Oy:n asiakas,

olette tilanneet ja maksaneet kohteeseenne kieppiliittymän hintaan 492,00€ (alv.23%).

Alueellenne ei ole valokuitusaatavuutta, joten tarjoamme kieppiliittymänne tilalle hybridiliittymää.

Pyydämme teitä olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme joko puhelimitse tai sähköpostitse, jotta voimme tarkistaa tietonne hybridiliittymän tilausta varten.

Mikä on hybridiliittymä?

Kuhmoisten Laajakaista Oy (Kuhla) on tehnyt yhteistyösopimuksen Soneran kanssa hybridiliittymien järjestämisestä. Toimimme hybridiliittymissä vain antennipaketin vähittäismyyjänä, minkä toimitamme asiakkaillemme 492,00€ (alv.23%) hintaan. Kuhlan vastuulle kuuluu antennipaketin kahden vuoden (24 kk) takuu. Asiakas on suorassa sopimussuhteessa Soneraan.

Kuinka asiakkaan täytyy toimia?

1. Asiakas tilaa palvelun Kuhmoisten Laajakaista Oy:n kautta.
Samassa yhteydessä sovitaan asiakkaan toivoma liittymän avauspäivä.
2. KUHLA toimittaa liittymätilauksen tiedot Soneralle sekä tilaa asentajakäynnin asiakkaan toivomalle päivälle Kuhmoisten Radio ja Pyörältä Pekka Tervalalta.
3. Sonera toimittaa reitittimen Kuhlalle (reititin on Soneran omaisuutta) sekä liittämösopimuksen suoraan asiakkaalle.
4. Pekka Tervala on yhteydessä asiakkaaseen sopiakseen tarkan asennus- ja testausajan asiakkaan toivomalle liittymän avauspäivälle.
5. Asiakaskäynnin yhteydessä Kuhla toimittaa jo suoritettuun 492,00€ (alv.23%) hintaan antennipaketin, joka sisältää antennin sekä asennus- ja suuntaustyötä yhden (1) tunnin. Asentaja suorittaa asennuksen ja testauksen sekä antaa pienimuotoisen käytönopastuksen.
Mikäli asennustyö edellyttää pidempää asennusaikaa mahdollinen lisätyö 65,00 €/h (alv. 24%), laskutetaan erikseen.
6. Asennuksen valmistuttua asiakas on suorassa sopimussuhteessa Soneraan.
Hybridiliittymän ongelmatilanteissa asiakas on yhteydessä Soneran asiakaspalveluun tai Soneran tekniseen tukeen <https://www.sonera.fi/asiakastuki>.



Asiakkailemme on tarjolla Soneran Kodin Netti -vaihtoehdot, joista suosittelemme alla olevia tuotteita.
HUOM! Hinnat ovat voimassa Soneran hinnaston mukaisesti.



M-paketti

Saapuvan liikenteen maksiminopeus 4G-verkoissa on 50 Mbit/s
(vaihteluväli 4G LTE verkossa 10-50 Mbit/s ja 4G LTE 800 verkossa 5-40 Mbit/s).

Hinta 34,90 €/kk.

L-paketti

Saapuvan liikenteen maksiminopeus 4G LTE -verkossa on 150 Mbit/s (vaihteluväli 10-100 Mbit/s).

Hinta 39,90 €/kk.

Ystävällisin terveisin,

Annastina Kemppilä
Asiakaspalvelu
Kuhmoisten Laajakaista Oy
Toritie 64 B 6, 17800 KUHMOINEN
040-1546239
asiakaspalvelu@kuhla.fi
www.kuhla.fi
www.facebook.com/kuhlaoy/

PS. Seuraa laajakaistahankkeemme edistymistä www.kuhla.fi tai <https://www.facebook.com/kuhlaoy/>.